

24/7 United Billing GmbH

Andréstraße 71
63067 Offenbach

Telefon +49 (0)69 / 8060-29 01
Telefax +49 (0)69 / 8060-29 09

info@united-billing.de
www.united-billing.de

REFERENZ

für Frau Kathrin Uhlig

Die 24/7 United Billing GmbH betreut über 1,1 Millionen Kundenverträge für Energieversorgungsunternehmen und die Wohnungswirtschaft an verschiedenen Standorten in Deutschland. Unser Produktportfolio deckt den gesamten Kundenprozess ab: von der Neuanlage, über die Abrechnung, bis zur permanenten telefonischen, schriftlichen und persönlichen Betreuung. Bei Bedarf wird auch das vollständige Mahn- und Inkassomanagement durchgeführt. Unsere Kunden als das wichtigste und kostbarste Gut werden bestmöglich betreut, 24 Stunden, 7 Tage die Woche.

Frau Kathrin Uhlig ist seit Januar 2008 im Bereich Customer Care Service als Beraterin mit einem Umfang von mehr als 60 Beratertagen tätig. Sie unterstützt die Führungskräfte der Business Unit 1 im Reorganisationsprozess an den Standorten Offenbach und Kiel. Die Personalberatung umfasst sowohl die Fach- und Führungskräfteauswahl als auch den Coaching- und Teambildungsprozess. Die Führungskräfte erhalten Unterstützung in der Optimierung im telefonischen und schriftlichen Kundenprozess, wobei eine Standort übergreifende Bearbeitung im First und Second Level Bereich im Juli 2008 erfolgreich eingeführt wurde. In diesem Zusammenhang hat Frau Kathrin Uhlig maßgeblich an der Optimierung der Personaleinsatzplanung mit dem Invision Tool mitgewirkt, in dem Sie das Projekt vorangeführt hat.

Frau Kathrin Uhlig hat sich aufgrund ihrer vielseitigen Kenntnisse im Customer Care Service von Beginn an konstruktiv und flexibel in die bestehenden Anforderungen eingebracht. Sie versteht es ausgezeichnet, den Handlungsbedarf zu analysieren und zeitnah praxisorientierte Lösungsansätze zu erarbeiten. Aufgrund ihrer loyalen und kompetenten Arbeit mit den Fach – und Führungskräften genießt Frau Kathrin Uhlig ein hohes Vertrauen und wurde für Präsentationen und Diskussionen mehrfach in Entscheidungsgremien eingeladen. Sie arbeitet effizient und vertrauensvoll mit dem Personalbereich der Energieversorgung Offenbach zusammen und führt Standort übergreifende Entscheidungen herbei.

Wir freuen uns, dass Frau Kathrin Uhlig uns derzeit am Standort Kiel weiterhin beratend in der Umsetzung der Second Level Prozesse unterstützt.



24/7 United Billing GmbH
Andréstraße 71 - 63067 Offenbach
Telefon 069 / 8060-2901
Telefax 069 / 8060-2909

Geschäftsführer
Patrick Müller
Dietmar Sperfeld

Aufsichtsratsvorsitzender
Michael Homann
Sitz der Gesellschaft
Offenbach

Registergericht
Offenbach
HRB 12157

Steuer-Nummer
044 247 07192
USt-ID
DE 219105981

Bankverbindung
BHF-Bank AG, Frankfurt
BLZ 500 202 00
Kto. 26 045 765